Утверждено приказом

генерального директора ООО Ломбард «Заречье» от 01.09.2015г.

**Общество с ограниченной ответственностью Ломбард «Заречье»**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ЛОМБАРДЕ**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

***1. Общие положения***

1.1 Сведения о кредиторе (ломбарде)- далее ломбард, займодавец.

1.1.1 Займодавец- ООО Ломбард «Заречье», юридический адрес: г. Нижний Новгород, д.25/1-163, адрес фактического местонахождения : г. Нижний Новгород, ул. Новикова-Прибоя,6б.

1.2.2 Телефоны, по которым осуществляется связь с ломбардом:

(831)414-13-04, (831)423-68-23

Адрес электронной почты [zarechyelomb@yandex.ru](mailto:zarechyelomb@yandex.ru)

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.4141304.рф

1.2 Ломбард осуществляет деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), с Федеральным законом РФ «О ломбардах» от 19.07.2007 г. за №196-ФЗ, с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее — Закон о потребительском займе), другими законодательными и нормативными актами РФ, договором с гражданином – заемщиком (залогодателем) и настоящим Положением.

1.3 Настоящие Общие условия договора потребительского регулируют порядок предоставления и оформления краткосрочных займов, выдаваемых гражданам под залог движимого имущества: транспортных средств (легковые и грузовые автомобили отечественного и иностранного производства, автобусы, автоспецтехника, прицепы, полуприцепы, тракторы, мотоциклы, прочие транспортные средства), катера, скутеры, мопеды, велосипеды, а также иные бытовые изделия (далее «Имущество»).

1.4 Заемщиком может быть любое физическое лицо (далее – Клиент, заемщик) не моложе 18 лет (в случаях, установленных ст. 27 Гражданского Кодекса РФ – не моложе 16 лет, предъявившее паспорт или заменяющий его по законодательству документ, а также иные документы, необходимые в соответствии с Федеральным Законом от 07.08.2001г. «О противодействии легализации отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ (далее - Закон «115-ФЗ).

*Примечание: в случаях и порядке, установленных Законом №115-ФЗ, ломбард вправе отказать Клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом или приостановить эту операцию.*

***2.Условия принятия имущества в залог.***

2.1 Обязательным условием получения займа является предоставление заемщиком обеспечения путем передачи в залог ломбарду имущества (п.1.3 настоящих условий).

2.2 Обязательным условием передачи имущества в залог является его принадлежность заемщику на праве собственности.

2.3 Передача Имущества в залог не должна противоречить закону и иным правовым актам и нарушать права и охраняемые законом интересы других лиц.

2.4 В момент заключения договора залога (займа), Имущество не должно находиться под арестом, быть заложено, продано, а также каким – либо иным образом обременено правами третьих лиц.

2.Заемщик несет ответственность, в том числе уголовную, за сокрытие сведений о нахождении имущества в залоге, под запрещением, либо арестом. Клиент несет ответственность за соответствие и подлинность маркировок номерных агрегатов паспортным данным транспортного средства (далее ТС).

***3. Прием имущества в залог.***

3.1. Имущество принимается в залог в чистом виде и в исправном техническом состоянии (в противном случае, при принятии в залог ТС Ломбард не несет ответственность за повреждения, сколы и царапины, которые невозможно выявить при осмотре грязного ТС, что фиксируется в Акте осмотра (оценки)).

3.2 При передаче Имущества Ломбарду стороны подписывают Акт осмотра (оценки), в котором указывают внешние повреждения, особенности, комплектацию данного Имущества и Акт приема - передачи.

При принятии в залог ТС посторонние предметы, не входящие в комплектацию ТС, а также личные вещи (визитки, диски, телефоны, печати, документы, кошельки, деньги, моющие средства, зарядные устройства, инструменты, детские кресла и прочее) возвращаются Клиенту.

Претензии в отношении дополнительных устройств, посторонних предметов, личных вещей не рассматриваются (п.4.6 настоящих условий). При реализации невостребованного имущества, ТС продается со всеми предметами, дополнительными устройствами, личными вещами, которые находятся в автомобиле.

3.3 Вместе с ТС Клиент передает Ломбарду:

* все ключи и дистанционные пульты управления сигнализацией ТС, ключи от механических охранных систем
* паспорт транспортного средства
* свидетельство о регистрации транспортного средства

***4. Сохранность (безопасность) заложенного имущества***

3.1 Ломбард несет полную материальную ответственность за сохранность переданного ему в залог Имущества **в размере его оценочной стоимости.**

3.2 Ломбард не несет ответственности за недостатки и дефекты имущества, возникшие вследствие его естественного старения, или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также за снижение давления воздуха в шинах ТС, процесс коррозии кузова и разрядку аккумулятора, трещины и дефекты стекол, возникающие при перепадах температур окружающей среды, последствия неисправности электропроводки за период хранения ТС на открытой площадке. Ломбард не несет ответственности за скрытые дефекты ТС.

3.3 Ломбард осуществляет хранение Имущества на автомобильной стоянке (открытой площадке) по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Новикова-Прибоя,д.6 с круглосуточной охраной и видеонаблюдением.

3.4 Ломбард не вправе пользоваться заложенным Имуществом.

3.5 Ломбард за свой счет страхует Имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете. Клиент поручает Ломбарду при наступлении страхового случая получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Клиенту за минусом суммы требований Ломбарда на дату страхового случая, определенной в соответствии с условиями договора займа и настоящим Положением.

3.6 Ломбард не несет ответственность за сохранность вещей, находящихся в ТС **и не являющихся его неотъемлемой частью.**

3.7 В случае нарушения прав Клиента, Ломбард несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

***4. Потребительский займ (-далее займ)***

4.1 Предоставление займа и прием имущества в залог осуществляется при обращении заемщика в ломбард. Выдача займа без осмотра, оценки и принятия имущества в залог не возможна.

Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления: не применимо, т к. заявление не требуется.

4.2 **Вид предоставляемого потребительского займа: краткосрочный заем под залог движимого имущества (п.1.3 настоящих условий)**

4.1 При выдаче займа под залог Имущества между Ломбардом и Клиентом, заключается договор займа (залога), оформленный залоговым билетом на бланке строгой отчетности (БСО) установленной формы, один экземпляр которого выдается Клиенту и индивидуальные условия Договора потребительского займа, оформленные в двух экземплярах.

В случаях: утраты Клиентом залогового билета – см. п. 12.5. настоящего Положения; неправильного заполнения залогового билета, отказа Клиента от проведения операции и т.д., ранее выданный Клиенту (ранее оформленный) залоговый билет на соответствующем бланке строгой отчетности (БСО) аннулируются, а Клиенту, взамен аннулированного, выдается залоговый билет на БСО с новым номером, заполненный аналогично аннулированному. Дальнейшие операции по аннулированному билету, в т.ч. выдача Имущества, не производятся.

В залоговом билете содержится описание и полная сумма оценки (сумма оценки) Имущества, сумма займа, дата выдачи займа, срок (дата) возврата займа (т.е. срок выкупа Имущества), процентная ставка по займу, дата окончания льготного периода, другие обязательства, если они предусмотрены договором займа.

Подпись Клиента в залоговом билете означает, что он ознакомлен и согласен с условиями договора, в том числе: суммой полученного займа, с обязательствами Клиента, с размером и порядком определения требований Ломбарда, возникающих из обязательств Клиента (статья 8 Федерального закона «О ломбардах»), с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае не востребования.

4.1.1Табличная форма Индивидуальных условия договора займа (залога) содержит: сумма займа, срок возврата займа, валюта в которой предоставляется займ, процентная ставка по займу (в процентах годовых) и плата за займ за период, на который заключается договор займа, количество, размер и срок платежей, порядок изменения количества, размера и сроков платежей заемщика при частичном/досрочном погашении займа, способ исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика, бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору, обязанность заемщика заключить иные договоры, обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению, цели использования заемщиком потребительского займа, ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, условие об уступке займодавцом третьим лицам прав (требований) по договору, согласие заемщика с общими условиями договора, услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг, способ обмена информацией между займодавцом и заемщиком.

4.2 Полная сумма оценки Имущества определяется Ломбардом, исходя из цены, за которую закладываемое Имущество, в случае не востребования Клиентом, может быть реализовано. Оценка должна соответствовать ценам на ТС такой марки, модели и года выпуска на момент его принятия в залог (с учетом спроса на ТС, бывшие в употреблении, ликвидности, года выпуска, марки и модели, технического состояния, состояния кузова, салона, резины ТС и других факторов). Сумма оценки согласовывается с Клиентом, указывается в залоговом билете. Если Клиент не согласен с суммой оценки, договор займа не заключается.

4.3 Сумма займа, которая может быть предоставлена Клиенту под залог Имущества, определяется Ломбардом в пределах суммы оценки Имущества, в зависимости от

* срока пользования займом
* ликвидности, марки, модели, технического состояния, внешнего вида, года выпуска, ТС
* выполнял ли заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с Ломбардом, если таковые заключались ранее.
* **от ожидаемой цены и сроков реализации имущества в случае его не востребования**

4.3.1 Если Клиент не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом (желает получить большую сумму займа), договор займа не заключается.

4.3.2 Сумма выданного займа с процентами за срок пользования займом, установленный договором, не может превышать сумму оценки предмета залога, установленную в соответствии со ст.5 Федерального закона «О ломбардах»

4.4 Ломбард вправе отказать Клиенту в выдаче займа без объяснения причин отказа.

4.5 Займы выдаются в рублях РФ.

4.6 Займы предоставляются путем выдачи наличных денежных средств. Возможно перечисление суммы займа на расчетный счет заемщика по письменного заявлению последнего.

***6. Сроки пользования займом.***

6.1 Срок пользования займом устанавливается по желанию заемщика, исчисляется в полных календарных днях и устанавливается в размере **8**-ми, **15**-ти, **21**-ого и **30**-ти дней. Плата за пользование займом взимается кратно согласованному с Клиентом сроку.

6.2 **День получения займа (день залога имущества) и день погашения обязательств заемщика (день выкупа залога) считаются днями пользования займом**.

6.3. **Началом срока** действия договора залога считается **дата выдачи** займа.

6.4. Возможность досрочного погашения займа отсутствует.

6.5. Если срок (дата) выкупа приходится на **нерабочий день** Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается **следующий** за ним **рабочий день**. В этом случае, Клиенту необходимо в первый рабочий день Ломбарда с 10-00ч до 16-00ч. оплатить стоимость услуг Ломбарда (проценты по займу, сумму займа), либо по соглашению с Ломбардом перезаключить договор (оплатив проценты по займу). Если Клиент в первый рабочий день Ломбарда не оплачивает услуги Ломбарда (не перезаключает договор), на день следующий за днем возврата, указанного в залоговом билете, выпадающим на нерабочие дни, начисляются проценты согласно действующему договору займа(залога).

6.6 **Льготным периодом** считается срок, по истечении которого Ломбард имеет право обратить взыскание (реализовать) Имущество, в случае неисполнения Клиентом обязательств по договору займа(залога).

6.6.1 **Льготный период** начинается с даты, следующей за датой окончания срока возврата займа. Продолжительность льготного периода составляет **один месяц.**

6.6.2 Льготный период исчисляется в полных календарных днях. В случае оплаты Клиентом своей задолженности перед Ломбардом в период действия льготного периода днем окончания льготного периода считается день уплаты указанной задолженности.

6.6.3 Если окончание льготного периода приходится на нерабочий день Ломбарда, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

***7. Оплата услуг Ломбарда***

7.1 Размер и порядок оплаты услуг Ломбарда устанавливаются Ломбардом и согласовываются с Клиентом до оформления договора займа(залога).

7.2 Величина платы за пользование займом является предметом договоренности между Ломбардом и Клиентом и фиксируется в договоре займа(залога) и в табличной форме индивидуальных условиях договора потребительского займа.

7.3 Оплата и /или расчеты по услугам Ломбарда осуществляются при завершении услуг (их отгрузке), т. е. при выкупе Имущества Клиентом (перезаключении договора) или при реализации невостребованного Имущества в соответствии с п.10 настоящего Положения.

7.5 Во всех случаях расчет оплаты осуществляется по ценам (тарифам), действующим **на дату заключения договора, плата за пользование займом взимается в полном объеме.**

7.6 **Плата за пользование займом с просроченным сроком возврата займа** (позднее даты указанной в залоговом билете) производится по процентной ставке, действующей на дату выдачи займа (за фактический период использования заемных средств по дату выкупа включительно, либо продажи ТС Ломбардом), **дополнительно взимается пени (неустойка)** по ставке указанной **в залоговом билете, индивидуальных условиях договора потребительского займа (залога)** за каждый день просрочки, начиная с даты, следующей за датой возврата займа, указанной в залоговом билете, по дату фактического возврата займа включительно (либо продажи имущества Ломбардом). **При этом пени считаются признанными Клиентом.**

Клиент также оплачивает расходы Ломбарда, связанные с подготовкой авто к реализации (мойка, химчистка, бензин, ремонт и прочие), если они производились.

7.7 **Прием наличных денег осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней, с 10:00 до 16:00 часов.**

***8. Перезаключение договора/оформление нового договора займа. Частичное погашение задолженности.***

8.1 Перезаключение договора займа(залога) после даты окончания его действия на новый срок возможно по соглашению с Ломбардом **при условии погашения Клиентом задолженности по оплате услуг Ломбарда (проценты по займу, неустойку (пени) п.7.6 настоящего Положения при их наличии, другие обязательства, если они предусмотрены договором займа).**

8.2 Перезаключение договора займа (залога) оформляется, как завершение «исходного» договора (который был заключен) и заключение нового договора займа (залога) и индивидуальных условий к этому договору займа. При этом в «первичном» залоговом билете отражается оплата всех требований ломбарда по «исходному» договору, а Клиенту выдается новый БСО «Залоговый билет», оформляющий договор на новых условиях (новая дата предоставления, дата возврата займа, срок предоставления займа, окончание льготного срока, сумма займа (при частичном погашении суммы основного долга (п.8.4 настоящего Положения)), процентная ставка по займу (при изменении суммы займа при частичном погашении (п. 8.4 настоящего Положения) и срока предоставления займа).

В случае перезаключения договора после окончания льготного срока (если ТС еще не реализовано), дополнительно взимается плата за услуги по подготовке ТС к реализации, если они оказывались, на основании чеков, квитанций, накладных, оплаченных Ломбардом.

8.3Ломбард вправе отказать Клиенту в удовлетворении просьбы о перезаключении договора без объяснения причин отказа.

8.4 Клиент имеет право производить частичное погашение суммы займа с последующим начислением процентов за пользование займом на остаток суммы в следующем порядке:

* частичное погашение принимается только в день оплаты займа (дата возврата займа, указанная в залоговом билете)
* Клиента должен **погасить задолженность по оплате услуг Ломбарда (проценты по займу, неустойку (пени) п.7.6 настоящего Положения при их наличии, другие обязательства, если они предусмотрены договором займа).**
* оставшаяся сумма займа после частичного погашения должна быть не меньше 50 000-00 (Пятидесяти тысяч) рублей.
* При частичном погашении оформляется новый договор займа (залога) и индивидуальные условия к этому договору согласно п.8.2 настоящего Положения.

8.5 **При** **заключении нового договора п.8.2,п. 8.4 настоящего Положения Ломбард вправе:**

* Провести переоценку Имущества в соответствии с п.4.2.настоящего Положения.
* Изменить процентную ставку по займу согласно **новому сроку предоставления займа** на который заключается новый Договор, а также **при изменении суммы займа** при частичном погашении, **при наличии просроченных платежей у Клиента** по предыдущему Договору.

***9. Выкуп Имущества, находящегося в залоге.***

9.1. Выдача Имущества, находящегося в Ломбарде в качестве залога, осуществляется после выплаты Клиентом всех платежей, причитающихся Ломбарду, по предъявлению Клиентом **залогового билета и паспорта в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 16.00 часов.**

9.2. Клиент может передать другим лицам свои права на получение заложенного имущества из Ломбарда по **доверенности, оформленной в офисе Ломбарда**.

***10. Реализация невостребованного имущества.***

10.1 В соответствии с Федеральным законом РФ от 19.07.2007 г. за №196-ФЗ «О ломбардах», в случае невозвращения Клиентом в установленный срок суммы займа, Ломбард имеет право по истечении льготного периода п.6.6 настоящего Положения, обратить взыскание на невостребованное Имущество без исполнения исполнительной надписи нотариуса путем его продажи.

10.2 Клиент в любое время до продажи невостребованного Имущества вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед Ломбардом.

10.3 Клиент может обратиться в Ломбард, с письменным заявлением об отказе от своего права на использование установленного льготного срока. В этом случае Ломбард принимает меры по скорейшей реализации соответствующего заложенного имущества с учетом положений ГК РФ и законом «О ломбардах».

10.4. Реализация невостребованного Имущества, на которое обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. В случае, если сумма оценки невостребованной вещи превышает **тридцать тысяч рублей**, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов.

*Примечание: информацию о покупателе невостребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.*

10.4.1 Публичные торги по продаже невостребованной вещи проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом **начальной ценой** невостребованной вещи является сумма ее **оценки**, указанная в залоговом билете.

10.4.2 В случае объявления торгов несостоявшимися Ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем **на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих** торгах. Повторные торги могут проводятся путем публичного предложения. (часть вторая в ред. Федерального закона от 02.11.2007 N 249-ФЗ)

10.4.3. Форма и порядок реализации невостребованного имущества с оценкой 30 тысяч рублей и менее определяется решением Ломбарда.

10.5 После реализации невыкупленного (невостребованного) Имущества, Ломбард из суммы, вырученной при реализации, удовлетворяет свои требования к Клиенту, последовательно начисляя и взыскивая (удерживая) следующие суммы в пределах требований, возникающих из обязательств Клиента (ст.ст. 8, 13 Федерального Закона «О ломбардах»):   
*а) сумму выданного займа*

*б) проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом или продажи Ломбардом заложенного имущества;*

*в) неустойку (пени) за несвоевременное выполнение обязательств по возврату займа, за период со дня, следующего за установленной в залоговом билете датой возврата займа, до дня (включительно) даты реализации( с учетом пункта 10.5.1 Настоящего Положения)  
г) другие обязательства, если они предусмотрены договором займа, в соответствии с законодательством РФ.*

10.5.1. Если сумма начислений (удержаний) по пункту 10.5. настоящего Положения достигает суммы, вырученной при реализации, оставшиеся требования Ломбарда к Клиенту погашаются (не взыскиваются), а начисление неустойки (пеней) по подпункту *в)* п.10.5 настоящего Положения прекращаются.  
10.6 После продажи невостребованного имущества требования Ломбарда к Клиенту погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованного Имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.

10.7 После реализации невостребованного имущества Клиент вправе при обращении в Ломбард получить денежные средства в размере

*1) разницу между суммой оценки невостребованного имущества и суммой обязательств Клиента (п.10.4 настоящего Положения, если сумма, вырученная при реализации невостребованного Имущества, не превышает сумму ее оценки;*

*2) разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованного Имущества, и суммой обязательств Клиента (п.10.4 настоящего Положения) в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованного Имущества, превышает сумму ее оценки.*

10.8 Начисленные (исчисленные) в порядке, предусмотренном подпунктом *в)* п. 10.5. настоящего Положения, пени считаются признанными Клиентом.

***11. Конфиденциальность информации.***

11.1 Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи) в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством (ст. 3 Федерального закона «О ломбардах» за №196-ФЗ от 19.07.2007 г. ). Ломбард дает третьим лицам информацию о Клиентах и сданных ими вещах в случаях прямо предусмотренных законодательством.

***12. Прочие вопросы.***

12.1 Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором и /или настоящим Положением, решаются Ломбардом с максимальным учетом Пожеланий Клиента на условиях, соответствующих действующему законодательству.

12.2 В случае противоречия отдельных пунктов настоящего Положения договору займа, действуют соответствующие условия договора займа.

12.3 В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

12.4 В отдельных конкретных случаях, **по письменному согласованию с Клиентом** (по его обоснованной просьбе), **Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие действующему законодательству**. Решение об этом вправе принимать руководитель Ломбарда или уполномоченное им лицо.

12.5 В случае утраты залогового билете, Клиенту, следует незамедлительно обратиться в Ломбард с письменный заявлением об утрате залогового билета и получить дубликат.

12.6***Прием платежей, перезаключение договора, возврат залога производится с 10:00 до 16:00ч.***

***Консультационные услуги, оценка ТС с 10:00 до 17:00ч.***